

Abstrakt

Współczesny system Państwowego Ratownictwa Medycznego (PRM) opiera się na ścisłej współpracy wielu służb i instytucji, wśród których kluczową rolę odgrywa Dyspozytornia Medyczna. To właśnie tam zapadają decyzje, od których zależy skuteczność i szybkość udzielenia pomocy. Celem niniejszej prezentacji jest przedstawienie znaczenia efektywnej komunikacji pomiędzy dyspozytornią medyczną a służbami współpracującymi z systemem PRM – w tym Policją, Państwową Strażą Pożarną, Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym oraz innymi jednostkami wspomagającymi działania ratownicze.

W wystąpieniu zostaną omówione najważniejsze elementy procesu komunikacji operacyjnej: struktura i zadania dyspozytorni medycznej, różnice pomiędzy Centrum Powiadamiania Ratunkowego a Dyspozytornią Medyczną, sposób przekazywania informacji, koordynacja działań w sytuacjach nagłych, a także wpływ standaryzacji procedur na jakość współpracy. Przedstawione zostaną również konkretne przykłady zdarzeń, w których wymiana informacji pomiędzy dyspozytornią a innymi służbami była prawidłowa lub nie. Szczególną uwagę poświęcono kwestiom praktycznym – takim jak błędy wynikające z nieprecyzyjnego przekazu, opóźnienia w reakcji czy problemy ze zrozumieniem priorytetów działań między różnymi służbami.

Celem prezentacji jest nie tylko uświadomienie słuchaczom, jak wielką wagę ma każda minuta od momentu przyjęcia zgłoszenia, ale również wskazanie kierunków rozwoju i możliwych usprawnień w zakresie komunikacji i koordynacji służb ratowniczych. Podkreślone zostaną również znaczenie szkoleń międzyresortowych, wspólnych ćwiczeń oraz wdrażania narzędzi wspierających sprawną współpracę.

Prezentacja skierowana jest do pracowników systemu PRM, służb współpracujących oraz decydentów odpowiedzialnych za organizację ratownictwa medycznego w Polsce. Ukazuje, że dobrze zaplanowana i realizowana komunikacja przekłada się na „minuty, które ratują”.

Piotr Depka Prądzinski